



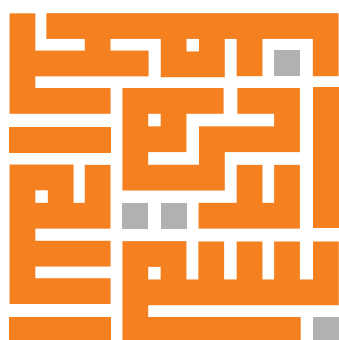
پادیسار

۱۰

معرفی کلان سیستم خدمات پس از فروش پادیسار



گروه
محصولات
نرم افزاری



معرفی کلان سیستم خدمات پس از فروش پادیسار:

■ امروزه نظارت متمرکز و منسجم بر مراحل فرایند فروش و پاسخگویی به وعده ها و مدیریت خدمات تعهد شده پس از فروش کالا یا خدمت به مشتریان و همچنین تجمیع و یکپارچه سازی و طبقه بندی انتقادات و پیشنهادات مخاطبین در بنگاههای اقتصادی و سازمانهای توسعه یافته به عنوان یکی از مهم ترین دغدغه های سازمانها و مدیران ارشد آن می باشد.

■ پادیسار به عنوان کلان سیستمی منحصر به فرد سامانه ای است که به کوشش متخصصین نرم افزار ایده های فرازو مشاوران ارشد حوزه رضایتمندی مشتری و خدمات پس از فروش بصورت کاملا مکانیزه طراحی و برنامه نویسی شده است. این سامانه ی تنومند با ماموریت افزایش کیفیت و سرعت ارائه خدمات به مشتریان، مسئولیت نظارت بر روند خدمات پس از فروش از مرحله تحویل کالا یا خدمات ارائه شده به مشتری نصب، تعویض، تعمیر قطعات، مشخصات نیروی اجرایی تا انجام وظایف درون سازمانی اعم از ارتباط یکپارچه با انبار، فروش، حسابداری، خزانه داری و ... را برای مدیران مربوطه بسیار سهل و قابل مدیریت کرده است.

■ از مزایای قابل توجه پادیسار به عنوان کلان سیستمی تنومند، به روزرسانی اطلاعات و سوابق خدمات، طبقه بندی اطلاعات حاصله و پردازش و تحلیل خودکار داده ها با ارائه گزارش ها بصورت مکانیزه با قابلیت تعریف مشخصات و تدوین فرمول ها و طراحی فرم های دلخواه می توان نام برد.



ویژگی های منحصر به فرد سیستم خدمات پس از فروش پادیسار:

- تعریف مشخصات مصرف کنندگان (مشترکین)
- تعریف مشخصات خرید: تاریخ نصب، پایان گارانتی و ...
- ثبت درخواست سرویس مصرف کننده
- ثبت فاکتور سرویس به تفکیک نصب اولیه و خدمات با مشخصات کامل
- صدور رسید قطعات داغی در انبار
- امکان دریافت اطلاعات خریداران از فاکتور فروش به طور مستقیم
- تشخیص میزان احتساب هزینه فایل های خدماتی
- ایجاد پرونده گارانتی - تعیین میزان و مقدار درصد لازم به پرداخت از مبلغ کالا یا خدمت ارائه شده.
- دسترسی از طریق اینترنت
- مشاهده استعلام بها در پرتال
- مشاهده پیش فاکتورهای ارسالی تامین کننده با وضعیت آنها (تایید شده، رد شده، در حال بررسی)
- ثبت اطلاعات حمل و تحویل توسط مشتری
- ثبت درخواست خرید توسط خود مشتری
- تغییر ظاهر صفحه ورود
- خدمات الکترونیکی مشتری
- دسترسی از طریق اینترنت

امکانات کلان سیستم خدمات پس از فروش پادیسار:

- مشاهده‌ی سفارش‌های خرید باز در پرتال تامین کننده
- مشاهده‌ی فاکتورهای خرید در پرتال تامین کننده
- ساخت و انتشار گزارش‌های مورد نیاز تامین کنندگان به شکل نامحدود توسط راهبر و با حقوق دسترسی
- ثبت اعلام بار برای اقلام ارسال شده
- ثبت پیش فاکتور توسط تامین کنندگان
- تعریف نام کاربری و کلمه‌ی عبور برای هر تامین کننده
- ثبت درخواست فروش و پی‌گیری آن از طریق خدمات الکترونیک مشتریان
- تغییر چیدمان و اطلاعات قابل نمایش در صفحه اصلی
- تغییر چیدمان و اطلاعات محصولی قابل نمایش در صفحه‌ی درخواست خرید
- ثبت و نمایش آخرین اخبار به مشتریان
- نمایش پیغام در لحظه به کارمند فروش به هنگام ارسال درخواست خرید توسط مشتری ساخت و انتشار گزارش‌های مورد نیاز مشتریان به شکل نامحدود توسط راهبر و با حقوق دسترسی
- فیلتر محصولات بر اساس گروه‌بندی، کد و عنوان محصول در صفحه‌ی درخواست خرید محاسبه و نمایش سیاست‌های فروش در سبد خرید
- پی‌گیری وضعیت درخواست خرید ارسالی توسط مشتری
- تعریف محدودیت‌های فروش در سطح مشتریان
- تعریف نام کاربری و کلمه‌ی عبور برای هر مشتری
- امکان تغییر در اطلاعات مشتری مانند نشانی، کد ملی و... توسط مشتری
- استقرار آسان به دلیل یکپارچگی با مازول فروش راهکاران
- تغییر ظاهر صفحه ورود
- مشاهده چک‌های نزدیک به زمان سررسید به ترتیب سررسید نزدیکتر در پرتال
- اتصال به درگاه بانک برای پرداخت الکترونیک بدهی‌های متأثر از فرایند فروش از افزونه خدمات الکترونیک مشتری
- درج اطلاعات تکمیلی و اضافه کردن فرم‌های مورد نیاز به مازول خدمات الکترونیک مشتری توسط راهبر سیستم اضافه کردن قواعد کسب و کار خاص سازمان‌ها

قابلیت‌های گزارش کلان سیستم
خدمات پس از فروش پادیسار:





- گزارش کامل حسابرسی سرویس کاران
- گزارش عملکرد سرویس کاران
- گزارش قطعات باقیمانده نزد سرویس کار
- گزارش کلی قطعات مصرفی و ارسالی به سرویس کاران
- گزارش مصرف قطعه براساس مصرف کننده و سرویس کار
- گزارش ریز بدهی سرویس کار برای قطعات گارانتی
- گزارش عملکرد نمایندگان
- گزارش فروش ماهانه به نمایندگان
- گزارش رسید قطعات داغی سرویس کار

شرکت نرم افزاری مالی و اداری فراز
واحد پشتیبانی





پشتیبانی

■ واحد پشتیبانی شرکت نرم افزار مالی و اداری فراز بخشی جدایی ناپذیر از فرایند مشتری مداری و فروش حرفه ای است، کارشناسان زبده فراز همواره آماده به اعزام هستند و در تیم های حرفه ای نسبت به پرسش های احتمالی اتاق فکر تشکیل می دهند. هر تماسی از سوی مشتریان برای کارشناسان بخش فروش و پشتیبانی یک هدیه ارزشمند است که نصیب مجموعه فراز شده و می تواند مشکلی کوچک یا بزرگ باشد که باید در اسرع وقت و به بهترین شکل ممکن حل شود.

■ هر سازمانی برای رديابی عارضه سیستمی خود، همچنین نقطه ضعف احتمالی محصولش اعم از کالا و خدمات، نیازمند صرف هزینه شامل وقت و نیروی انسانی است اما هر انتقاد یا پیشنهادی از سوی مخاطبان و مشتریان شرکت فراز، در صدر جدول ارزش افزوده سازمانی قرار دارد و باید با جدیت، تلاش مداوم و خردگرایی برطرف و پیگیری شود.

■ از دید مجموعه «فراز»، فرایند فروش تنها یک فراورده دارد و آن لبخند رضایت مشتری است، لبخندی که مداوم باشد و انرژی بخش، به همین دلیل فعالیت در حوزه خدمات پس از فروش و پشتیبانی به صورت آنلاین و اصل مهم ۷/۲۴ صورت می گیرد. هفت روز هفته و ۲۴ ساعت از شبانه روز بازه زمانی ارائه خدمات و پشتیبانی از سوی شرکت فراز به مشتریان وفادار و مخاطبان ارزشمند است.

■ در کنار اعزام نیروی متخصص در محل، فرایند پاسخگویی به سوالات، رفع عارضه های نرم افزاری و پیاده سازی خواسته های مشتریان مبتنی بر فناوری های آنلاین و سرویس دهی در بستروب با استفاده از اپلیکیشن های حرفه ای و همراه با مجوز دسترسی مشتری با کنترل رایانه از راه دور (ریموت) صورت می گیرد.

بسته های فراگیر نرم افزار مالی و اداری فراز

بسته عمومی فراگیر شامل ۴ حوزه اصلی است. شرکت فراز با ارایه ایده «بسته های فراگیر» در ۴ حالت زیرگامی بلند و ارزشمند در جلب و جذب رضایت مشتریان گرامی برداشته است:

۱. بسته فراگیر بازرگانی

۲. بسته فراگیر تولیدی

۳. بسته فراگیر خدماتی

۴. بسته فراگیر پیمانکاری

بسته فراگیر بازرگانی شامل زیرمجموعه های زیر است:

■ بازرگانی عمومی فراگیر

■ خارجی

■ همراه و قطعات جانبی

■ کامپیوتر و قطعات جانبی

بسته فراگیر تولیدی شامل زیرمجموعه های زیر است:

■ تولیدی عمومی فراگیر

■ صنایع پلاستیک

■ صنایع چوب

■ صنایع غذایی

■ صنایع قطعه سازی

■ صنایع آرایشی

■ صنایع برق و الکترونیک

■ صنایع آسانسور و درب های اتوماتیک

■ صنایع دام و طیور

■ صنایع دارویی



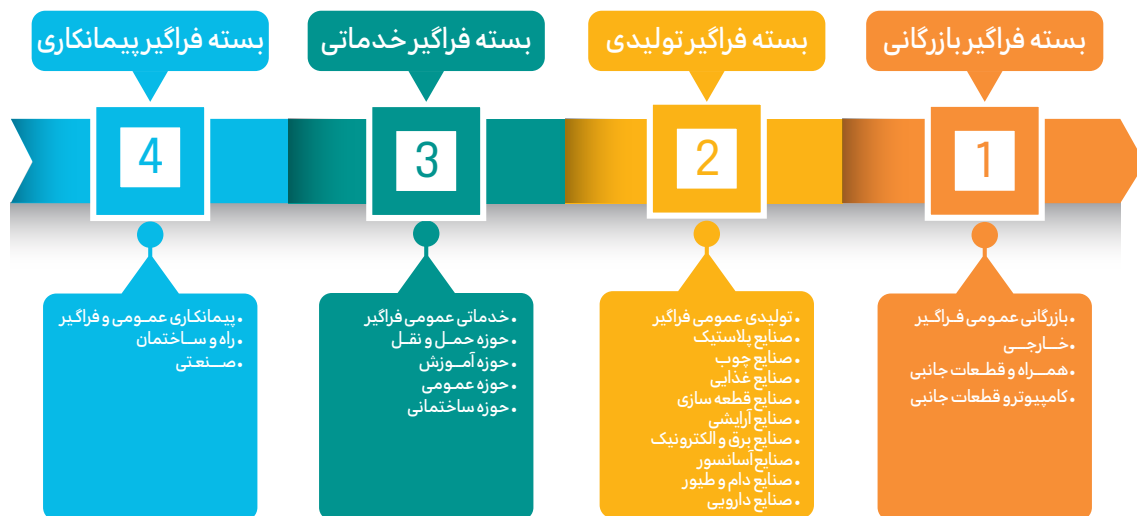
بسته فراگیر خدماتی شامل زیر مجموعه‌های زیر است:

- خدماتی عمومی فراگیر
- حوزه حمل و نقل
- حوزه آموزش
- حوزه عمومی
- حوزه ساختمانی

بسته فراگیر پیمانکاری شامل زیر مجموعه‌های زیر است:

- پیمانکاری عمومی و فراگیر
- راه و ساختمان
- صنعتی

ارایه خدمات، به تناسب سفارش و دستور مشتریان در حال توسعه و رشد است. به همین دلیل مجموعه فراز مفتخر به ارایه تخصصی خدمات سازگار با سازمان مورد نظر است. به خاطر ساختار مشابه نرم افزارها در صنایع مختلف، همپوشانی ابرسیستم‌ها و بسته‌های فراگیر طبیعی است.







سیستم‌های یکپارچه فرار، پشتیبان کسب و کار شما

پارند سیستم اموال و دارایی	ساتیر سیستم فروش خدمات	ساتان سیستم فروش	پالوت سیستم قیمت تمام شده
سایا سیستم حسابداری	پاکار سیستم پیمانکاری	پادیمار سیستم حقوق و دستمزد	پادیسار سیستم خدمات پس از فروش
سایتان سیستم خزانه داری	سیپا سیستم اتوماسیون اداری	کتا سیستم کنترل تولید	اوپار سیستم انبارداری
ستاک سیستم تامین مواد کارمزدی	📍 آدرس: خیابان نلسون ماندلا، کوچه تندیس ساختمان پارمیس طبقه چهارم 📞 تلفن: 021-91303900 🌐 وبسایت: www.Farazsoftware.ir		

